



Brukarmanual Forespursel om omberamming i FIKS

Denne brukarmanualen gir ei kort innføring i den nye digitale løysinga for omberamming av fotballkampar i FIKS. Løysinga erstattar det tidlegare skjemaet på fotball.no og gjer det enklare å sende inn og få behandla førespurnader om omberamming av kampar.

Manglar ein rettigheter, ta kontakt med FIKS-ansvarleg i Stord Fotball.

SOM LAGLEDER, HVA MÅ JEG GJØRE NÅR JEG VIL FLYTTE EN KAMP?

1. Kontakt motstander, baneansvarlig og dommere hvis oppsatt på kampen

- Dette gjøres ikke i FIKS. Du må kontakte motstander, baneansvarlig og dommere på mobil eller e-post. Kontaktinfo finner man enten i FIKS, MinFotball-appen eller på fotball.no.



2. Hvis lagene sammen med baneansvarlig IKKE blir enige om å flytte kampen

- Da må kampen spilles som oppsatt i FIKS og forespørselen avsluttes før den har blitt registrert i FIKS

3. Hvis lagene sammen med baneansvarlig BLIR enige om nytt tidspunkt og evt. bane

- Lagene blir enige om hvilket lag som skal sende inn Forespørsel om omberamming (FOO) i FIKS. I de fleste tilfeller vil dette være det laget som først tok initiativ til omberammingen, men FIKS håndterer begge varianter (hjemme- eller bortelag som innsender).
- Det laget som skal sende inn tar kontakt med en som er Klubbadmin (FIKS) i sin klubb (se [HER](#)) og ber han om å registrere forespørselen i FIKS.

HVORDAN SENDER JEG INN EN FORESPØRSEL OM OMBERAMMING?

1. Opprett forespørsel

- Logg inn i FIKS og klikk inn på klubbens visning for Forespørsel om omberamming.
- Klikk videre inn på Opprett forespørsel.



- FIKS leder deg nå gjennom prosessen med å opprette en FOO. Jobben består av 6 trinn og hvert trinn må fullføres før man kan gå videre til neste.



- **Trinn 1:** Her velger du hvilket LAG i klubben FOEn skal gjelde for. FIKS viser en liste over alle klubbens lag som er påmeldt i turneringer denne sesongen, og som kretsen har åpnet for omberamming på. Kretsen kan ha blokkert enten for en hel alderskategori eller en spesifikk turnering (ta kontakt med kretsen hvis du ikke finner laget i listen).

Opprett forespørsel

Velg lag ¹ Velg kamp Kampendring Kontaktinfo Dommeroppdrag Fullfør

Velg laget du vil omberamme kampen til.

Kjønn (Alle) Ungdom 15 år

Lag	Aktiv	Kjønn	Aldersklasse	Sist påmeldt
Ready G15-3	Ja	Mann	Ungdom 15 år	Gutter 15 år 1. div. B avd. 02 (Ready 3, Fotballsesongen 2025, Påmeldt)
Ready G15-1	Ja	Mann	Ungdom 15 år	Gutter 15 år 1. div. B avd. 02 (Ready, Fotballsesongen 2025, Påmeldt)
Ready J15-1	Ja	Kvinne	Ungdom 15 år	Jenter 15 år OBOS Cup (Ready test, Fotballsesongen 2025, Påmeldt) Jenter 15 år 3. div. avd. 01 (Ready/Ullern, Fotballsesongen 2025, Påmeldt)

Første Forrige Neste 15

Forrige steg Neste steg

- **Trinn 2:** Her velger du hvilken kamp du ønsker å omberamme. FIKS viser en liste over alle kommende kamper for valgt lag i trinn 1. Det kan være kamper som IKKE er valgbare og dette skyldes da at kretsen ikke tillater at disse blir omberammet.

Opprett forespørsel

Velg lag ² Velg kamp Kampendring Kontaktinfo Dommeroppdrag Fullfør

✓ Ready J15-1

Velg kampen du vil omberamme.

Vis tidligere kamper

Kampnummer	Dato	Hjemmelag	Bortelag	Turnering	Bane
03215301071	26-09-2025 19:00	Ready/Ullern	Kjellsås 2	Jenter 15 år 3. div. avd. 01	Ullern kunstgress
03215301078	08-10-2025 20:30	Jutul	Ready/Ullern	Jenter 15 år 3. div. avd. 01	Skuisletta kunstgress
03215301082	15-10-2025 19:00	Ready/Ullern	Øvrevoll Hosle	Jenter 15 år 3. div. avd. 01	Ullern kunstgress
03215301087	22-10-2025 19:35	Rea	Ready/Ullern	Jenter 15 år 3. div. avd. 01	Rea kunstgress 2

Første Forrige Neste 15

Forrige steg Neste steg

- **Trinn 3:** Her oppgir du detaljer om ønsket omberamming. Dvs. Når er dere blitt enige om at kampen skal spilles og på hvilken bane? Man kan enten oppgi nytt kamptidspunkt og/eller bane, eller man kan flytte på kampen grafisk til en ledig plass på valgt bane. Når *Omberamming til* er spesifisert må du klikke *Bekreft banetilgjengelighet*. FIKS sjekker da om banen er ledig og gir tommel opp eller ned. Hvis OPP kan man gå videre til neste trinn, men hvis NED må man finne en ny tid før man kan gå videre.

Opprett forespørsel

Velg lag Velg kamp **Kampendring** Kontaktinfo Dommeroppdrag Fullfør

✓ Ready J15-1 ✓ 03215301082 ✓ Ny tid

Velg ny tid og/eller bane.

Kampnummer: 03215301082 Turnering: Jenter 15 år 3. div. avd. 01 15. oktober 2025

Krets: NFF Oslo Bortelag: Øvrevoll Hosle

Hjemmelag: Ready/Ullern Oppsatt bane: Ullern kunstgress

Oppsatt kamp: 15-10-2025 19:00

Omberamming til:

Kamptidspunkt: 15.10.2025 18 : 35

Bane: Velg klubb Ullern kunstgress

Q Bekreft banetilgjengelighet ←

Tilbakestill omberamming ←

✓ Bane er ledig på valgt tidspunkt. ←

18:30 - 20:04
Valgt tidspunkt for omberamming

Dommer opptatt 00:00 01.04.2025 - 23:59 31.12.2025

Forrige steg Neste steg

- **Trinn 4:** Her oppgir du hvem fra begge lag som har blitt enige om omberammingen. FIKS lister de som har en aktiv lagrolle for begge lag og her huker man av de som har inngått avtalen. HVIS en av personene ikke er listet, kan man legge til lagpersoner og skrive inn rolle og kontaktinfo manuelt. FOO vil da bli sent til kretsen for manuell behandling.

Opprett forespørsel

Velg lag Velg kamp Kampendring **Kontaktinfo** Dommeroppdrag Fullfør

✓ Ready J15-1 ✓ 03215301082 ✓ Ny tid ✓ Personer valgt

Huk av hvilke personer fra begge lag som har avtalt kampendringen.

Lagpersoner Ready/Ullern:

Trener, KontaktPerson Sondre Bjørlo

Trener, KontaktPerson Erik Elstad

Lagrolle Navn Etternavn 41234567 / +4741234567 epost@eksempel.com Legg til

Lagpersoner Øvrevoll Hosle:

KontaktPerson Aileen Mai Brænden

Trener Sigurd Aspen

Lagrolle Navn Etternavn 41234567 / +4741234567 epost@eksempel.com Legg til

Forrige steg Neste steg

- **Trinn 5:** Her oppgir du tilbakemelding fra dommere (gjelder kun hvis dommer(e) er oppsatt på kampen i FIKS). Basert på kontakt med dommere, må du ta stilling til tre valg per dommer:
 - Har ikke oppnådd kontakt med dommer
 - Kan ikke dømme på nytt tidspunkt
 - Kan dømme på nytt tidspunkt

Valg 1 og 2 krever alltid at FOO blir sent til kretsen for manuell behandling av forespørselen, mens valg 3 gjør det fortsatt mulig for automatisk behandling.

Opprett forespørsel

Velg lag ✓ Ready J15-1 Velg kamp ✓ 03215301082 Kampendring ✓ Ny tid Kontaktinfo ✓ Personer valgt Dommeroppdrag ✓ Besvart Fullfør

Velg tilgjengelighet for hver dommer nedenfor. Alle dommere må være informert om omberamningen.

Dommer(e) er kontaktet og har gitt tilbakemelding om tilgjengelighet på nytt tidspunkt/bane:

Dommer Bjørn-Ove Bakk	Har ikke oppnådd kontakt med dommer
Assistentdommer 1 Olaf Sverre Bjørn	Kan ikke dømme på nytt tidspunkt
Assistentdommer 2 Ove Chaudhry	Kan dømme på nytt tidspunkt og bane

Forrige steg Neste steg

- **Trinn 6:** FIKS viser en oppsummering av valgene fra tidligere trinn. Hvis omberamningen krever et gebyr vil det stå oppført og du må velge hvilken klubb som skal faktureres av krets i etterkant. Det er fire valg:
 - a. Hjemmelag
 - b. Bortelag
 - c. Hjemme- og bortelag
 - d. Gebyrfri omberamning

Valgene a), b) og c) oppgir hvem som skal faktureres, mens man med valget d) viser til en gebyrfri omberamning. Det siste kan være aktuelt i noen tilfeller og vil variere fra krets til krets. Dette valget krever alltid at FOO blir sent til kretsen for manuell behandling hvor gebyrsats kan endres. Før du kan opprette FOO må du bekrefte at du er kjent med kretsens regler for omberamning. Til slutt klikker man *Opprett*, og FIKS lagrer all info og videresender deg til visning for å sende inn forespørsel til behandling.

Opprett forespørsel

Velg lag ✓ Ready J15-1 Velg kamp ✓ 03215301082 Kampendring ✓ Ny tid Kontaktinfo ✓ Personer valgt Dommeroppdrag ✓ Besvart Fullfør

Velg laget/lagene som tok initiativ til omberamningen av kampen og opprett saken.

Kampnummer: 03215301082 **Turnering:** Jenter 15 år 3. div. avd. 01
Krets: NFF Oslo **Bortelag:** Øvrevoll Hosle
Hjemmelag: Ready/Ullern

Oppsatt kamp: 15-10-2025 19:00 **Oppsatt bane:** Ullern kunstgress
Kampendring: 15-10-2025 18:35 **Ny bane:** Ullern kunstgress

Avtalt med følgende fra motstanderlaget:
Trener, Kontaktperson Erik Elstad ☎ 99584467 ✉ erikelstad@gmx.de
Kontaktperson Aileen Mai Brænden ☎ 95765887 ✉ aileen.brænden@hotmail.com

Behandlingsgebyr kroner 840,- faktureres: Hjemmelag

Innsender er kjent med kretsens reglement for omberamning ⓘ

Opprett

Forrige steg Neste steg

2. Send inn forespørsel

- Når en FOO er opprettet i FIKS får saken status = *Avventer innsender (Opprettet)* og forespørselen er da tilgjengelig i klubbens oversikt over egne registrerte forespørslar. FOOer merket med et gult flagg venter på behandling av deg og din klubb.

Forespørsel omberamning - Ready Idrettsforeningen

+ Opprett forespørsel

Saksgang: Under arbeid

Tekstsøk: Kampnummer / Lag / Bane

!	Innsenderlag	Saksgang	Kampnummer	Oppsatt kamptidspunkt	Hjemmelag	Bortelag	Turnering	Bane
✓	Ready	Avventer innsender	032140114	04-10-2025 11:15	Ready	Asker Fotball (ASKK)/DIF	Cutter 14 år 1. div. A	Cressbanen kunstgress
✓	Ready/Ullern	Avventer innsender	03215301082	15-10-2025 19:00	Ready/Ullern	Øvrevoll Hosle	Jenter 15 år 3. div. avd. 01	Ullern kunstgress
✓	Ready/Ullern	Avventer krets	03217201059	09-09-2025 20:30	Ready/Ullern	Snarøya	Jenter 17 år 2. div. avd. 01	Cressbanen kunstgress

- Klikker du deg inn på FOOen kommer man til dialog for å sende forespørselen videre til godkjenning/behandling. Før du klikker på *Send forespørsel* er det viktig å sjekke om det har blitt registrert riktig informasjon. Hvis NEI kan man korrigere dataene først og hvis ja er man klar til å klikke på *Send forespørsel* (Det er her også mulig å Lagre eller Kansellere en FOO).

Omberamning (03215301082) Status: Opprettet

Kampnummer: 03215301082 Turnering: Jenter 15 år 3. div. avd. 01 Krets: NFF Oslo
Hjemmelag: Ready/Ullern (1) Bortelag: Øvrevoll Hosle Innsender: Turbo Frank Knudsen

Oppsatt kamp: 15-10-2025 19:00 Oppsatt bane: Ullern kunstgress Behandlingsgebyr: B40,-
Ny tid: 15-10-2025 18:35 Ny bane: Ullern kunstgress Fakturering: Hjemmelag

Endre ny tid eller bane

Status godkjenning: Ikke besvart

Vennligst gjennomgå all informasjon, og send forespørselen dersom alt er korrekt.

+ Kontaktinfo
+ Tilgjengelighet dommer(e)
+ Kommentarer
+ Historikk

Lagre Send forespørsel Kanseller forespørsel

- Når du har klikket på *Send forespørsel* blir FOO validert av FIKS for å se om forespørselen kan sendes til motstander for digital godkjenning.

Hvis FIKS IKKE finner AVVIK, er saken klar til å bli sendt videre til motstander for digital godkjenning. Du klikker OK og FIKS «sender» saken videre til motstander. Nå er det bare å vente på at forespørselen blir behandlet videre av motstander.

Forespørsel vil nå bli sendt til Øvrevoll Hosle for videre behandling

Ingen avvik funnet.

Avbryt OK

HVIS derimot FIKS finner AVVIK, må saken sendes videre til krets (NFF) for manuell behandling. Avvikene er basert på et sett av regler kretsen har bestemt før hver sesong. FIKS lister alle avvikene og du kan enten avbryte og korrigere for å unngå avvik, eller klikke OK og akseptere at saken blir sendt til manuell behandling. Nå er det bare å vente på at forespørselen blir behandlet videre av krets (NFF).



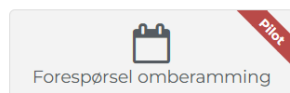
- Når en FOO må sendes til krets (NFF) for videre behandling betyr det at omberamningen krever at en saksbehandler vurderer saken videre. Omberamningen kan da enten bli avvist, returnert med spørsmål til innsender eller FULFFØRT ok. I alle tilfeller vil det bli sendt varsel i e-post om utfall.

HVORDAN SVARER JEG PÅ EN FORESPØRSEL OM OMBERAMMING?

1. Du mottar varsel fra FIKS

- Du vil som Klubbadmin, sammen med lagledere/dommere, motta varsel i e-post når det er en FOO som må besvares av din klubb.

- Du må logge inn i FIKS for å besvare forespørselen



- Finn frem til aktuell FOO og klikk deg inn på denne for å godkjenne/avvise

Forespørsel omberamning - Øvrevoll Hosle IL

+ Opprett forespørsel

Saksgang: Under arbeid | Tekstøk: Kampnummer / Lag / Bane | Søk

	Innsenderlag	Saksgang	Kampnummer	Oppsatt kamptidspunkt	Hjemmelag	Bortelag	Turnering	Bane
	Ready/Ullern	Avventer motstander	03215301082	15-10-2025 19:00	Ready/Ullern	Øvrevoll Hosle	Jenter 15 år 3. div. avd. 01	Ullern kunstgress

2. Godkjenne eller avvise forespørsel

- Du må ta stilling til om forespørselen skal godkjennes fra din klubbs side eller om dere avviser. Omberamningen skal være avklart mellom lagene (klubbene) på forhånd, men det er krav til en digital godkjenning for at FIKS skal kunne utføre omberamningen automatisk uten involvering av en person i krets (NFF).
- Sjekk først hvem som er oppført som kontaktinfo for din klubb og få det verifisert at omberamning faktisk er avtalt mellom partene og nytt kamptidspunkt og evt. bane er korrekt.
- Sjekk om det er lagt inn en melding under Kommentarer og om du og din klubb er enig om hvilket lag/klubb som skal faktureres

- Kontaktinfo

Kampending avtalt mellom

Ready/Ullern
Trener, Testnavn | Mobil: 12345678 | Epost: tjorn@test.no
Trener, Kontaktperson Erik Elstad | Mobil: 99584467 | Epost: erikelstad@gmv.de

Øvrevoll Hosle
KontaktPerson Alleen Mai Brænden | Mobil: 95765887 | Epost: alleen.brænden@hotmail.com

- Kommentarer

Ny kommentar...

🕒 22-09-2025 10:39 - Turbo Frank Knudsen, Øvrevoll Hosle

Passer for oss

Behandlingsgebyr 840,-
Fakturering Hjemmelag

- Du må nå ta stilling til om du skal GODKJENNE eller AVVISE forespørselen

✓ Godkjenn forespørsel ✗ Avvis forespørsel

- Hvis du velger *Avvis forespørsel* må du oppgi årsak før FIKS setter FOO til *Avventer innsender*. Forespørselen blir da «sendt tilbake» til innsender og videre behandling er opp til denne parten.

Forespørsel vil nå bli sendt til Ready/Ullern for videre behandling

Oppgi grunn

Dette var ikke det vi hadde avtalt. Feil tidspunkt og feil bane.

🛑 Avbryt 📧 OK

- Hvis du velger *Godkjenn forespørsel* blir FOO validert av FIKS for å se om forespørselen kan utføres automatisk i FIKS.

HVIS FIKS finner AVVIK, må saken sendes videre til krets (NFF) for manuell behandling. Avvikene er basert på et sett av regler kretsen har bestemt før hver sesong. FIKS lister alle avvikene og sender forespørselen til manuell behandling. Nå er det bare å vente på at forespørselen blir behandlet videre av krets (NFF).

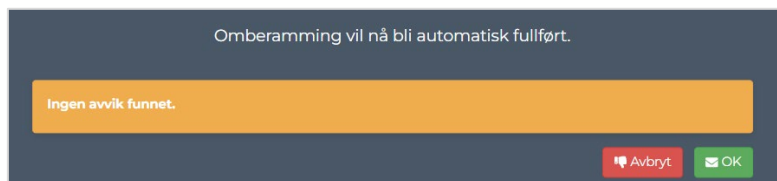
Forespørsel vil nå bli sendt til NFF for videre behandling

Følgende avvik funnet:

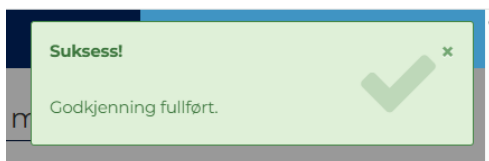
- En eller flere dommere kan ikke dømme på nytt tidspunkt.
- Har ikke oppnådd kontakt med en eller flere dommere.
- Kretsen må godkjenne flytting til motstanderens bane.

🛑 Avbryt 📧 OK

Hvis derimot FIKS IKKE finner AVVIK, er forespørselen klar til å bli UTFØRT automatisk i FIKS:



Nå er det bare å klikke OK og vente på at FIKS fullfører omberammingen. Alle involverte parter blir varslet i e-post. **Forespørsel er nå UTFØRT**



Oppdatering om omberamming av kamp.

Kampnummer: 03114101114

Automatisk godkjenning mulig. Omberamming av kamp er fullført.

Fra status: Avventer motstander

Til status: Godkjent

Med vennlig hilsen,
FIKS



- NB! Hvis din klubb ikke svarer innen 2 døgn fra mottatt FOO, eller det er mindre enn ett døgn til oppsatt eller nytt kamptidspunkt, vil FIKS automatisk flytte saken videre til manuell beramming av krets (NFF).

SAMMENDRAG

Dokumentet beskriver en ny digital løsning i FIKS for forespørsel om omberamming (FOO) av fotballkamper, som erstatter det gamle skjemaet og effektiviserer prosessen med å sende inn og behandle omberamninger.

- **Tilgangsnivåer for omberamming i klubben:** Klubben kan velge mellom to nivåer; høyeste nivå gir rettigheter til å registrere og behandle alle omberamninger for klubben, mens laveste nivå gir tilgang til omberamming for lag man er tilknyttet. Tilganger administreres av Klubbbrukere med Klubbadmin- eller Brukeradmin-roller.
- **Valg og kontroll av tilgangsnivå:** Klubbbrukere med Klubbadmin-tilgang kan endre tilgangsnivå på klubbsiden i FIKS, og enkelt sjekke egen tilgang via profil i FIKS eller MinFotball.
- **Forberedelser før omberamming:** Lagleder må først kontakte motstander, baneansvarlig og eventuelle dommere utenfor FIKS for å bli enige om ny tid og sted. Hvis enighet ikke oppnås, må kampen spilles som planlagt og forespørselen avsluttes.
- **Opprettelse av Forespørsel om Omberamming (FOO):** Prosessen i FIKS består av seks trinn som inkluderer valg av lag og kamp, angivelse av ny tid og bane, godkjenning fra begge lag, tilbakemelding fra dommere og fakturering. Systemet sjekker banetilgjengelighet og eventuelle avvik som kan kreve manuell behandling.
- **Innsending og behandling av FOO:** Når forespørselen er opprettet, må den sendes inn for behandling. FIKS validerer forespørselen og sender den til motstander for godkjenning hvis ingen avvik finnes. Ved avvik sendes saken til kretsen for manuell behandling.
- **Svar på mottatt FOO:** Klubbadmin og lagledere mottar varsel ved forespørsler som må besvares. De må godkjenne eller avvise forespørselen i FIKS, og ved godkjenning valideres den for automatisk utførelse eller sendes til manuell behandling ved avvik.
- **Tidsfrister og manuell behandling:** Hvis klubben ikke svarer innen to døgn, eller det er kort tid til kampstart, overføres saken automatisk til krets for manuell behandling. Saksbehandler kan avvise, returnere eller godkjenne omberamningen, med varsling til involverte parter.

